

De RECRON voorwaarden zijn tot stand gekomen in april 1997 in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SociaalEconomische Raad en treden in werking per 1 januari 1998. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot gebruik van toeristische plaatsen.

## **Algemene voorwaarden toeristische plaatsen**

### **Artikel 1: Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

- a. vakantieverblijf: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, toercaravan e.d.;
- b. ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die de plaats ter beschikking stelt;
- c. recreant: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake de plaats aangaat;
- d. plaats: elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een vakantieverblijf;
- e. toeristische plaats: hierbij is het vakantieverblijf ten hoogste 3 maanden geplaatst op de plaats;
- f. gedragsregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf op het recreatiebedrijf, de plaats en in het vakantieverblijf;
- g. geschillencommissie: Geschillencommissie Recreatie te Den Haag, samengesteld door ANWB/ Consumentenbond/ RECRON.

### **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning aan de recreant ter beschikking de overeengekomen plaats voor de overeengekomen periode, met het recht daarop een vakantieverblijf van het overeengekomen type voor de opgegeven personen te plaatsen.
2. De recreant mag bij vervanging alleen een vakantieverblijf van dezelfde aard of soort en nagenoeg dezelfde afmetingen en hetzelfde uiterlijk plaatsen als werd overeengekomen.
3. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de recreant verstrekte informatie, folder(s) en/of ander reclamemateriaal.

### **Artikel 3: Deugdelijkheid en veiligheid**

1. De recreant zorgt er voor, dat de elektriciteit-, gas- en waterinstallatie in het door hem geplaatste vakantieverblijf aan de voorwaarden van het betreffende nutsbedrijf voldoen. De ondernemer heeft het recht om in het vakantieverblijf van de recreant de deugdelijkheid en veiligheid van de aanwezige elektriciteit-, gas- en waterinstallatie te controleren of te laten controleren.
2. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of deze het gevolg zijn van storingen in de installatie waarvoor de recreant verantwoordelijk is.
3. Het is de recreant niet toegestaan op enigerlei wijze op de plaats een LPG-installatie te hebben anders dan een door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurde installatie in een motorvoertuig.

### **Artikel 4: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
2. Het is aan de recreant c.q. gebruiker niet toegestaan - behoudens gebruikelijk onderhoud - op het terrein te graven, bomen te kappen of struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, bloembollen te poten, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus of andere voorzieningen van welke aard dan ook aan of om het vakantieverblijf aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

## **Artikel 5: Prijs**

De overeengekomen prijs is inclusief de kosten van gebruik van gas/elektriciteit/water/riool en andere bijbehorende kosten met uitzondering van de toeristenbelasting, tenzij van te voren anders is bekend gemaakt.

## **Artikel 6: Prijswijziging**

Indien na vaststelling van de prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen of andere lasten die mede de recreant betreffen, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend.

## **Artikel 7: Betaling**

1. De recreant dient de betalingen in Nederlandse valuta te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in de leden 3 en 4.
3. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de recreant bij aangetekende of persoonlijk overhandigde brief laten weten en hem daarbij wijzen op de mogelijkheid de opzegging ongedaan te maken door binnen 10 dagen na de verzending of overhandiging van de opzeggingsbrief alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, dan wel het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Recreatie of de bevoegde burgerlijke rechter, p. Indien de recreant van de in lid 3 bedoelde mogelijkheid geen gebruik heeft gemaakt, heeft de ondernemer het recht de recreant en zijn gezinsleden, logés en bezoekers de toegang tot zijn terrein te ontzeggen.

## **Artikel 8: Annulering**

1. Indien de recreant de overeenkomst voor de ingangsdatum annuleert is hij een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd. Dit geldt niet als de reden voor annulering gelegen is in een prijsverhoging gedaan binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, met uitzondering van de prijswijzigingen genoemd in artikel 6.

De schadeloosstelling bedraagt:

- bij annulering tot drie maanden voor de ingangsdatum 15% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering tot twee maanden voor de ingangsdatum 50% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering tot één maand voor de ingangsdatum 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum 90% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs;
2. De schadeloosstelling zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien de plaats door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan en er geen andere plaatsen beschikbaar zijn in die periode. De administratiekosten bedragen 5% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 27,- en een maximum van € 45,-.

## **Artikel 9: Gedragsregels**

1. Recreant, zijn gezinsleden, logés, bezoekers en eventuele gebruikers zijn gehouden de door de ondernemer gestelde gedragsregels, daaronder begrepen de regels betreffende eventueel vereiste kamperen verblijfsdocumenten en aanmeldingsverplichtingen, na te leven.
2. De ondernemer stelt de recreant in staat kennis te nemen van de gedragsregels.
3. Indien de door de ondernemer gestelde gedragsregels en/of de overeenkomst in strijd met deze voorwaarden en ten nadele van de recreant zijn, gelden deze voorwaarden.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein tenzij die het gevolg zijn van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de ondernemer of diens personeel.
2. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering met een minimum van € 455.000,- gedekt kan worden.
3. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na) laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoekers voorzover het gaat om schade die aan de recreant, zijn gezinsleden, logés, bezoekers of gebruikers kan worden toegerekend.

### **Artikel 11: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst loopt automatisch af na het verstrijken van de overeengekomen periode.

### **Artikel 12: Tussentijdse beëindiging door de recreant**

Indien de recreant voortijdig vertrekt, is hij toch de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode (excl. de kosten voor gebruik gas/ elektriciteit/water/riool) verschuldigd.

1. Indien de recreant, zijn gezinsleden, logés of bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de standaardvoorwaarden, de gedragsregels of de overheidsvoorschriften ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft respectievelijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Daarna dient de recreant de plaats te ontruimen en het bedrijfsterrein ten spoedigste te verlaten. De waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwege worden gelaten.
2. Indien de recreant nalaat de plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de recreant dit te doen.
3. Indien de recreant van oordeel is, dat de ondernemer ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dan dient hij de ondernemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en kan hij uiterlijk binnen 30 dagen na de verwijdering het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

### **Artikel 14: Gebruik door derden**

Het is noch de ondernemer noch de recreant toegestaan het vakantieverblijf of de plaats onder welke benaming dan ook aan anderen dan de op de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden waaronder de toegestane ingebruikneming plaatsvindt, worden te voren bij afzonderlijke overeenkomst geregeld.

### **Artikel 15: Incassokosten**

Ten laste van de recreant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de recreant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, kan na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het resterende deel in rekening worden gebracht.

### **Artikel 16: Geschillenregeling**

1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter dan wel de hierna te noemen Geschillencommissie is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, onverminderd het bepaalde in lid 3 op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie Recreatie, een beroep op de burgerlijke rechter onverlet.

2. Geschillen tussen de recreant en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de recreant als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie, Surinamestraat 24, 2585 GJ 's-Gravenhage.
3. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7 lid 3 en 13 lid 3, wordt een geschil door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de recreant zijn klacht eerst binnen twee maanden na het ontstaan aan de ondernemer heeft voorgelegd. Daarna moet de recreant het geschil uiterlijk drie maanden nadat hij zijn klacht aan de ondernemer heeft voorgelegd schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig maken onder vermelding van namen en adressen van de recreant en de ondernemer en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Wanneer de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan deze keuze gebonden en staat hem terzake geen beroep op de gewone rechter meer open.
4. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat betrekking heeft op klachten over ziekte, lichamelijk letsel, dood of een geschil dat uitsluitend betrekking heeft op de rietbetaling van een factuur en waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 is de ondernemer, als de recreant zijn factuur niet tijdig betaalt, bevoegd een procedure bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. Als de ondernemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de recreant binnen een maand schriftelijk heeft verklaard dat hij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
6. Als de recreant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de recreant het aan de ondernemer eventueel verschuldigde (restant-) bedrag bij de Geschillencommissie heeft gestort. De recreant moet dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten. Als de recreant niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil onderwerpen.
7. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 8. Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie.

#### **Artikel 17: Nakomingsgarantie**

RECRON zal de verplichtingen van een lid tegenover de recreant, hem in een bindend advies opgelegd door de Geschillencommissie Recreatie onder met de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken afgesproken voorwaarden overnemen, indien de betreffende ondernemer deze verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen; een en ander tenzij de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de gewone rechter heeft voorgelegd. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de recreant een schriftelijk beroep daarop doet bij RECRON.

#### **Artikel 18 Wijzigingen**

Wijzigingen in de RECRON-voorwaarden kunnen uitsluitend in overleg met de consumentenorganisaties, zijnde de ANWB en de Consumentenbond tot stand komen. Dit laat onverlet dat de consument en de ondernemer individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de consument van deze voorwaarden wordt afgeweken.